



REGULAMIN

korzystania z portalu internetowego

Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Portalu internetowego o nazwie **Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego** - działającej pod adresem www.dmws.pl (zwanej dalej **Portalem internetowym**).
2. Portal internetowy **Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego** prowadzony jest przez **Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej (DOPS)**, posiadający NIP nr 899-23-10-586, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Trzebnickiej nr 42- 44 (zwany dalej **Prowadzącym Portal internetowy**).
3. Prowadzący Portal internetowy jest równocześnie Administratorem Portalu internetowego. Jako Administrator portalu nadzoruje proces jego obsługi oraz publikacji na nim informacji i materiałów.
4. **Użytkownik**, to osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca z portalu internetowego niezależnie od faktu dokonania rejestracji.
5. Korzystając z Portalu internetowego Użytkownik potwierdza, iż akceptuje Regulamin.
6. Prowadzący Portal internetowy zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług.
7. Prowadzący Portal internetowy nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Portalu internetowego wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników.



ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław
tel. 71 770 42 20, fax. 71 782 38 90
dops@dops.wroc.pl
www.dops.wroc.pl





8. Materiały zawarte na portalu internetowym są publikowane wyłącznie do celów informacyjnych, edukacyjnych i poznawczych. Prowadzący Portal internetowy nie ponosi odpowiedzialności za informacje przesłane przez Użytkowników poprzez formularz zgłoszeniowy.
9. Prowadzący Portal internetowy odbiera pocztę elektroniczną z adresu:
dmws@dops.wroc.pl
10. Prowadzący Portal internetowy nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie informacji udostępnianych w Portalu internetowym przez jego Użytkowników.
11. Prowadzący Portal internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu bez wcześniejszego powiadamiania Użytkowników.

§ 2

CEL I PRZEDMIOT DZIAŁANIA PLATFORMY INTERNETOWEJ

1. Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego to Portal internetowy, który służy do:
 - a) udostępniania oraz rozpowszechniania informacji i materiałów o tematyce społecznej dotyczącej pomocy społecznej, rynku pracy i rehabilitacji zawodowej, opieki oraz form wsparcia społecznego;
 - b) prezentacji dostępnych na Dolnym Śląsku bezpłatnych lub przystępnych cenowo usług społecznych wspierających osoby w najtrudniejszej sytuacji;
 - c) prezentacji usług adresowanych do osób starszych, osób z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami;
 - d) prezentacji bazy instytucji oferujących usługi społeczne na terenie Dolnego Śląska;
 - e) udostępniania materiałów multimedialnych związanych z polityką społeczną, ochroną zdrowia, pomocą społeczną i rynkiem pracy.



ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław
tel. 71 770 42 20, fax. 71 782 38 90
dops@dops.wroc.pl
www.dops.wroc.pl





2. Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego nie jest platformą internetową zakupową i nie posiada mechanizmu kupna/sprzedaży produktów i/lub usług.
3. Prowadzący Portal internetowy nie jest stroną transakcji na żadnym z jej etapów działania.
4. Portal internetowy działa pod opieką Prowadzącego Portal internetowy i za jego pośrednictwem można zgłaszać informacje o usługach społecznych.

§ 3

PUBLIKACJA DANYCH

1. Platforma internetowa w celu pozyskania ofert o usług społecznych na terenie Dolnego Śląska oferuje formularz on-line dla Podmiotu oferującego taką usługę.
2. Podmiot oferujący usługę społeczną, zwany jest dalej w Regulaminie Oferującym wsparcie.
3. Formularz on-line zamieszczony jest w menu głównym portalu internetowego pod nazwą: **Zgłoś pomiot.**
4. Oferujący wsparcie, informację o oferowanej usłudze społecznej, przesyła do Prowadzącego Portal internetowy poprzez formularz on-line - Zgłoś pomiot, który po wypełnieniu jest przesyłany na adres e-mail: dmws@dops.wroc.pl
5. Oferujący wsparcie odpowiada za treści przesłanych informacji w formularzu on-line – Zgłoś podmiot.
6. Oferującemu wsparcie nie przysługuje jakiegokolwiek świadczenie pieniężne lub ekwiwalentne za publikację informacji lub materiałów w Portalu internetowym. Usługi społeczne publikowane są na portalu bezpłatnie.
7. Prowadzący Portal internetowy zastrzega sobie prawo do akceptacji, korekty, aktualizacji, dokonywania skrótów i tłumaczeń materiałów przygotowanych i



ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław
tel. 71 770 42 20, fax. 71 782 38 90
dops@dops.wroc.pl
www.dops.wroc.pl





przesłanych przez Oferującego wsparcie, a także do usunięcia ich bez podania przyczyny.

8. Użytkownicy korzystający z Portalu internetowego są zobowiązani do przestrzegania prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zasad współżycia społecznego.
9. Zabronione jest umieszczanie w serwisie treści powszechnie uznawanych za obraźliwe lub naruszających przepisy prawa, w szczególności:
 - a) wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej i wyznaniowej,
 - b) propagujących przemoc, używki,
 - c) uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe i naruszających zasady etykiety,
 - d) obrażających uczucia religijne,
 - e) erotycznych, pornograficznych.

§ 4

TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. W celu korzystania z platformy internetowej Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego i poprawnego wyświetlenia jej zawartości należy posiadać:
 - a) urządzenie z zainstalowanym systemem operacyjnym pozwalającym na dostęp do sieci Internet,
 - b) przeglądarkę internetową: Mozilla Firefox lub Chrome lub Opera lub Safari wspierające HTML5,
 - c) włączoną obsługę JavaScript,
 - d) włączoną obsługę plików Cookies.
2. Prowadzący portal podejmuje starania, by zapewnić Użytkownikom i Oferującym wsparcie dostęp do platformy internetowej 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.



ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław
tel. 71 770 42 20, fax. 71 782 38 90
dops@dops.wroc.pl
www.dops.wroc.pl





3. Prowadzący portal zastrzega sobie prawo do okresowych przerw technicznych w działaniu platformy internetowej, mających na celu przegląd, naprawę, konserwację i modernizację systemu informatycznego platformy internetowej.

§ 5

ZASADY BEZPŁATNEGO WYKORZYSTYWANIA MATERIAŁÓW

1. Każdy zarejestrowany Użytkownik Portalu internetowego ma prawo pobrać dowolne dokumenty publikowane na portalu.
2. Pobrane materiały można przechowywać na dowolnym nośniku do celów prywatnych, przeglądając samemu lub pokazując znajomym.
3. Pobrane materiały można wykorzystywać w przedsięwzięciach prywatnych, publicznych i komercyjnych na stronach www pod warunkiem:
 - a) obowiązkowego umieszczenia obok fotografii lub łącza do dokumentu wyraźnie widocznego imienia i nazwiska autora,
 - b) obowiązkowego umieszczenia obok fotografii lub łącza do dokumentu wyraźnie widocznej nazwy Portalu internetowego (lub adresu www do Portalu internetowego oraz łącza internetowego otwierającego Portal internetowy ,
 - c) bieżącego aktualizowania w Portalu internetowym danych rejestracyjnych Użytkownika (w szczególności adresu e-mail i telefonu kontaktowego).

§ 6

INNE POSTANOWIENIA

1. Autorskie prawa majątkowe do Platformy internetowej Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego pod adresem internetowym www.dmws.pl należą w całości do Dolnośląskiego Ośrodka Polityki Społecznej.



ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław
tel. 71 770 42 20, fax. 71 782 38 90
dops@dops.wroc.pl
www.dops.wroc.pl





2. Wszelkie materiały zamieszczane przez Oferujących wsparcie na platformie internetowej stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych oferujących wsparcie i podlegają ustawowej ochronie prawnej.
3. Zabronione jest kopiowanie i wykorzystywanie jakichkolwiek elementów graficznych dostępnych na platformie internetowej Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego, układu i kompozycji tych elementów, a także innych elementów, które stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych Dolnośląskiego Ośrodka Polityki Społecznej, bez wyraźnej, pisemnej jego zgody.
4. Zakazane jest zamieszczanie przez Użytkowników i Oferujących wsparcie na platformie treści o charakterze bezprawnym.
5. W razie uzyskania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o zamieszczaniu przez Użytkownika lub Oferującego wsparcie treści o charakterze bezprawnym lub związanej z nimi działalności Prowadzący portal internetowy jest uprawniony do niezwłocznego zablokowania dostępu do takich treści.
6. Prowadzący portal nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika lub Oferującego wsparcie za szkodę powstałą w wyniku zablokowania dostępu do takich treści, jeśli niezwłocznie poinformował Użytkownika lub Oferującego wsparcie o zamiarze zablokowania dostępu do nich.
7. Prowadzący portal nie ma obowiązku niezwłocznego informowania Użytkownika lub Oferującego wsparcie o zablokowaniu dostępu do treści o charakterze bezprawnym jeśli uzyskał urzędowe zawiadomienie.
8. Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane na platformie Dolnośląskiego Ośrodka Polityki Społecznej przez jej Użytkownika lub Oferującego wsparcie.



ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław
tel. 71 770 42 20, fax. 71 782 38 90
dops@dops.wroc.pl
www.dops.wroc.pl





§ 7

OCHRONA I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych oraz przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji i działania portalu internetowego Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego zamieszczono w **Polityce prywatności Portalu Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego** pod linkiem www.dmws.pl

§ 8

KONTAKT DO OPERATORA PLATFORMY

Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

ul. Trzebnicka 42-44,

50-230 Wrocław

tel. (71) 770-42-20

fax. (71) 782-38-90

e-mail: dops@dops.wroc.pl

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin platformy internetowej Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.dmwsp.pl
2. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta,



ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław

tel. 71 770 42 20, fax. 71 782 38 90

dops@dops.wroc.pl

www.dops.wroc.pl





DOLNOŚLĄSKI OŚRODEK POLITYKI SPOŁECZNEJ

DZIAŁ FUNDUSZY UNIJNYCH

przepisy Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

4. Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.
5. O każdej zmianie Regulaminu Oferujący wsparcie zostaną powiadomieni poprzez ogłoszenie nowego regulaminu na Portalu internetowym Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego pod adresem internetowym www.dmws.pl.
6. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Prowadzącego platformę internetową.
7. W przypadku dokonania zmian w regulaminie Prowadzący Portal internetowy udostępni jednolity tekst Regulaminu na stronie internetowej.
8. Wszelkie ewentualne spory, które wynikną na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne miejscowo ustalone wg siedziby właściciela platformy Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego pod adresem internetowym www.dmws.pl.
9. Platforma internetowa Dolnośląska Mapa Wsparcia Społecznego pod adresem internetowym www.dmws.pl powstała w ramach projektu „Dolnośląska Ekonomia Społeczna”. Portal internetowy www.dmws.pl jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, OŚ priorytetowa 9: Włączenie społeczne, Działanie 9.4. Wspieranie gospodarki społecznej. Realizatorem projektu jest Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.
10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2022 r.



ul. Trzebnicka 42-44, 50-230 Wrocław
tel. 71 770 42 20, fax. 71 782 38 90
dops@dops.wroc.pl
www.dops.wroc.pl

